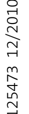
Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
CH-3050 Bern

www.swisscom.ch



Utilisation Swisscom TV

L’essentiel en bref



Table des matières

(uniquement TV plus) : Ces fonctions ne sont disponibles que pour les clients ayant TV plus.

Principales fonctions en aperçu

Swisscom TV propose toute une série de fonctions qui se distinguent de celles de la télévision traditionnelle. Les principales fonctions sont brièvement expliquées dans ce mode d'emploi. Pour plus d'assistance, veuillez consulter **www.swisscom.ch/aide**.

Aide

La touche ? **HELP,** sur votre télécommande Swisscom TV, vous permet d'accéder directement aux pages d'aide de la Swisscom TV-Box.

Fonction Image dans l'image lors du zapping

Avec Swisscom TV, vous avez la possibilité de zapper entre les différentes chaînes sans quitter l'émission que vous êtes en train de regarder, grâce à la fonction Image dans l'image. Vous pouvez en plus afficher les informations sur les émissions en cours ainsi que celles qui suivront. Des informations complémentaires à ce sujet se trouvent à la **page 6.**

TV-Guide : le programme de télévision en direct sur l'écran

TV-Guide : le programme télé en direct sur votre écran. Le TV-Guide est un magazine électronique sur les programmes de télévision. Il contient les infos sur toutes les chaînes, les émissions des prochains jours ainsi que les enregistrements prévus *(uniquement TV plus). Le TV-Guide vous permet également un accès direct à vos enregistrements et aux films à louer. Des informations complémentaires à ce sujet se trouvent à la **page 7.**

Télévision et enregistrements (en série) en différé *uniquement TV plus

Swisscom TV plus contient également un disque dur vous permettant d'enregistrer et de visionner des émissions et des séries. Il vous permet également d'interrompre l'émission en cours pour la reprendre ultérieurement. Des informations complémentaires à ce sujet se trouvent à la**page 8.**

Louer des films

Swisscom TV vous propose une vidéothèque virtuelle accessible 24 h/24 h contenant une sélection régulière de nouveaux films que vous pouvez louer pour une durée déterminée. Des informations complémentaires à ce sujet se trouvent à la **page 12.**

Ecouter la radio

Avec Swisscom TV, vous pouvez recevoir un grand nombre de chaînes radio. Des informations complémentaires à ce sujet se trouvent **à la page 14.**

Sécurité pour toute la famille

Grâce aux fonctions «contrôle des coûts» et «contrôle parental», vous pouvez empêcher les enfants ou les adolescents de visionner ou de louer certains films et émissions en les protégeant avec un code PIN. De plis, vous pouvez fixer une limite de coûts à la location de films. Des informations complémentaires à ce sujet se trouvent à la **page 16.**

*(uniquement TV plus) Cette mention (uniquement TV plus) identifie les fonctions qui ne fonctionnent que sur Swisscom TV plus. Voici comment savoir si vous êtes abonnés à Swisscom TV plus : appuyez sur la touche m **MENU** de la télécommande. Si vous voyez le point de navigation <Enregistrements TV>, vous êtes abonnés à Swisscom TV plus.

Premiers pas

Vous pouvez contrôler votre téléviseur et la Swisscom TV-Box avec la télécommande de Swisscom TV. Pour ce faire, vous devez synchroniser la télécommande avec votre téléviseur (voir p. 21).

Commande du téléviseur : appuyez sur la touche **TV-MODE** afin de commander le téléviseur (cela ne fonctionne que si votre téléviseur et Swisscom TV ont déjà été synchronisés avec succès (voir p. 21).

Commande de Swisscom TV : appuyez sur la touche **STB-MODE** pour commander la Swisscom TV-Box. Vous pouvez contrôler Swisscom TV (p.ex. zapper entre les chaînes) uniquement en mode STB.

Mise en marche de Swisscom TV

1 Assurez-vous que la Swisscom TV-Box et le modem DSL sont branchés au courant électrique.

2 Appuyez sur la touche **TV-MODE** puis sur la touche **POWER** afin d'allumer votre téléviseur.

3 Appuyez sur la touche **STB-MODE** puis sur la touche **POWER** pour allumer votre Swisscom TV-Box. Toutes les possibilités de Swisscom TV sont à présent à votre disposition.

Remarque : si vous ne voyez aucune image à l'écran, appuyez sur **TV-MODE**. Appuyez ensuite sur la touche **AV** pour passer sur la chaîne AV sur laquelle vous recevez Swisscom TV. Appuyez ensuite sur **STB-MODE** afin de revenir au mode Swisscom TV.

Arrêt de Swisscom TV

1 Appuyez sur la touche **POWER** afin d'arrêter Swisscom TV (mode veille). Le témoin lumineux rouge **STANDBY** de la Swisscom TV-Box s'allume. Dans ce mode, tous les enregistrements que vous avez programmés seront effectués.

2 Appuyez sur la touche **TV-MODE** puis sur la touche **POWER** afin d'arrêter votre téléviseur (mode veille).

Remarque : si vous ne vous servez pas de votre téléviseur pendant une période prolongée, mettez la Swisscom TV-Box hors tension au moyen de l'interrupteur principal (ne pas disponible pour tous les modèles).

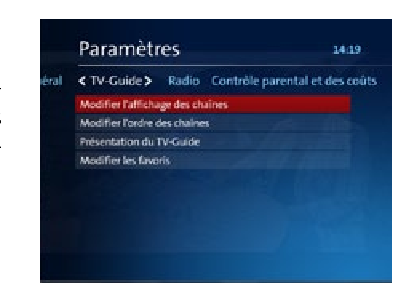
Attention: si vous mettez la Swisscom TV-Box hors tension au moyen de l'interrupteur principal (uniquement TV plus), aucune émission ne sera enregistrée et les réglages du format de votre écran sont perdus.

Toutes les fonctions du menu

Dans le menu, vous pouvez afficher toutes les fonctions de Swisscom TV et effectuer les réglages. La plupart des fonctions du menu sont du reste directement accessible par leur propre touche.

Voici comment vous orienter dans le menu

Utilisez la touche **MENU** pour accéder au menu principal. Les touches ◁ ▷ **gauche/droite** vous permettent de naviguer dans le menu principal. Les touches △▽ **haut/bas** et la touche **OK** vous permettent de sélectionner les sous-menus.
Le titre de chaque sous-menu (ici «Paramètres») et la rubrique </> (ici «<TV-Guide>») vous indiquent où vous vous trouvez dans le menu.
A l'aide des touches ◁ ▷ **vers la gauche/vers la droite**, vous pouvez passer à une autre rubrique (par exemple de <TV-Guide> à <Radio>).



Rubrique rouge : la rubrique marquée en rouge vous montre où vous vous trouvez. Chaque fois que vous appuyez sur la touche **OK**, vous sélectionnez la rubrique marquée en rouge (ici «Langue du système»).

Rubriques bleues : les rubriques bleues sont inactives et peuvent être sélectionnées à l'aide des touches fléchées - comme dans le menu d'un DVD (ici «Format de l'écran»).



Avec la touche **BACK**, vous arrivez toujours dans le menu supérieur (ici : quitter «Paramètres» pour aller au menu principal).

Vous quittez le menu avec la touche **EXIT TO TV** et voyez le dernier programme que vous avez visionné s'afficher à l'écran (la chaîne,l' enregistrement (uniquement TV plus) ou Video on Demand.

Les touches **P PROGRAMME** vous permettent de naviguer plus rapidement dans les listes (p.ex. les listes de chaînes radio).

Changement de chaîne de télévision

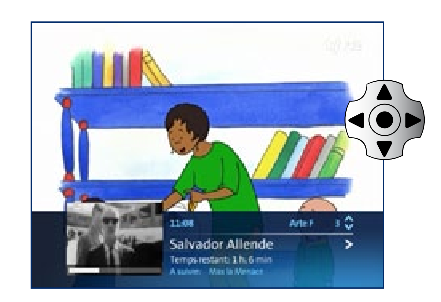
Zapper entre les chaînes

Appuyez sur les touches +/- P **PROGRAMME** afin de zapper en avant ou en arrière entre les chaînes. Le nom de la chaîne et le nom de l'émission en cours s'affichent brièvement sur la partie inférieure de l'écran.



Fonction Image dans l'image

Avec les touches ▲▼ **en haut/en bas,** vous faites apparaître la fonction Image dans l'image au bas de l'écran . Vous pouvez ainsi zapper pour voir ce qui passe sur les autres chaînes sans quitter la chaîne que vous êtes en train de regarder. Appuyez sur la touche OK **OK** pour changer de chaîne et passer à la chaîne affichée au bas de l'écran.



Afficher les émissions en cours et à venir d'une chaîne

Avec les touches ◀ ▶ **gauche/droite** vous naviguez vers l'avant et vers l'arrière à travers des émissions à venir sur la chaîne en cours. Appuyez sur la touche OK **OK** afin d'afficher des informations complémentaires sur le programme.

Chaînes spéciales

Vos enregistrements personnels et les films loués, de même que Sport Live, sont accessibles dans Swisscom TV par des chaînes spécifiques.
Sélectionnez la chaîne

- «TC Live 1», «TC Live 2», ... pour Sport Live
- «Enregistrements TV» pour le menu «Enregistrements TV» (uniquement TV plus)
- «Video on Demand» pour les films à louer

Remarque : si un enregistrement (uniquement TV plus), un film loué ou une émission de Sport Live a déjà été lancé, son titre s'affichera dans le TV-Guide sous la chaîne correspondante.



TV-Guide

Trouver et sélectionner des émissions avec le TV-Guide

1 Appuyez sur la touche TV-GUIDE **TV-GUIDE.** Le TV-Guide apparaît à l'écran.

2 Avec les touches fléchées, vous pouvez naviguer entre les chaînes (vers le haut et vers le bas) ainsi que dans le temps (vers la gauche et vers la droite). Dans la partie inférieure de l'écran, vous pouvez lire le nom, l'heure du début ainsi qu' une courte description de l'émission choisie.

3 Appuyez sur la touche OK **OK** pour sélectionner une émission.



Remarque : appuyez sur la touche **INFO** afin d'afficher la page d'information sur le programme. Ici vous pouvez programmer l'enregistrement de l'émission (uniquement TV plus). Pour revenir dans le TV-Guide depuis la page d'information, appuyez sur la touche **BACK.**



Fonctions complémentaires par la touche Options

Avec la touche **OPTIONS,** vous pouvez appeler des fonctions supplémentaires dans le TV-Guide :

- accéder directement au programme télé de la semaine suivante
- modifier l'apparence du TV-Guide (afficher les émissions par heure ou par chaîne).
- afficher ou gérer la liste des favoris
- modifier d'autres paramètres



– Conseil

Afficher la liste des favoris au moyen de la touche Favorites

Si vous ne souhaitez pas afficher l'ensemble des chaînes dans le TV-Guide, vous pouvez créer une liste de favoris dans laquelle apparaîtront uniquement les chaînes qui vous intéressent.
Appuyez sur la touche **FAVORITES** afin d'afficher la liste des favoris. Vous pouvez créer une liste des favoris dans **Menu > Paramètres > TV-Guide > Modifier les favoris.**



Enregistrer et visualiser uniquement TV plus

Interrompre l'émission et continuer à la regarder en différé uniquement TV plus

Pendant que vous regardez la télévision, la chaîne actuelle est toujours enregistrée provisoirement en arrière-plan, ce qui offre l'avantage que vous pouvez interrompre à tout moment une émission en cours et/ou revenir en arrière. L'enregistrement provisoire n'est cependant effectué que si vous restez sur la même chaîne. Dès que vous changez de chaîne, il est effacé dans la mémoire temporaire et l'enregistrement provisoire de l'émission en cours sur la nouvelle chaîne commence.

Interruption de l'émission en cours avec la touche Pause

1 Appuyez sur la touche **PAUSE** afin d'interrompre l'émission en cours pendant quelques secondes ou quelques minutes.



2 Vous verrez dans la ligne blanche (qui deviendra plus longue avec le temps) que l'émission est enregistrée de manière intermédiaire.

Attention : dès que vous changez de chaîne de télévision, l'enregistrement temporaire sera arrêté et supprimé.

3 Appuyez de nouveau sur la touche **PAUSE** si vous désirez continuer.

Aller en avant et revenir en arrière dans l'enregistrement

Avec les touches **REW** et **FF,** vous pouvez reculer et avancer rapidement dans le cadre de l'enregistrement effectué de manière intermédiaire.
Avec la touche **REPLAY,** vous revenez en arrière de 7 secondes et avec la touche SKIP vous avancez de 30 secondes. Grâce à la ligne blanche qui s'affiche automatiquement, vous voyez où vous vous trouvez dans votre enregistrement.

Enregistrer une émission actuellement en cours uniquement TV plus

1 Appuyez sur la touche **RECORD** afin d'enregistrer l'émission que vous regardez à l'heure actuelle.



2 En haut de l'écran, vous voyez s'afficher un message qui confirmera que l'enregistrement est en cours.

Remarque : L'enregistrement s'arrête automatiquement lorsque l'émission est terminée.

Enregistrer à l'aide du TV-Guide uniquement TV plus

Enregistrement d'une émission unique

1 Appuyez sur la touche TV-GUIDE **TV-GUIDE.**

2 Le programme TV des différentes chaînes s'affiche sur votre écran. C'est la chaîne que vous avez regardée en dernier qui sera sélectionnée par défaut. Avec les touches fléchées, vous naviguez entre les chaînes (vers le haut et vers le bas) ainsi que dans le temps (vers la gauche et vers la droite).



3 La barre rouge dans l'affichage vous indique la chaîne qui est actuellement sélectionnée.

4 Appuyez sur la touche **RECORD** afin d'enregistrer l'émission sélectionnée. Les émissions qui sont programmées pour un enregistrement sont identifiées par un point rouge. Si toutefois vous renoncez à enregistrer cette émission, appuyez sur la touche **RECORD** une nouvelle fois. Le point rouge disparaît et l'enregistrement est annulé.



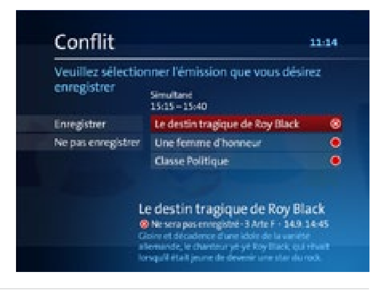
Remarque : vous pouvez effectuer deux enregistrements à la fois. Si la capacité d'enregistrement est dépassée, un message apparaît. Si vous souhaitez enregistrer une nouvelle émission, il vous faut tout d'abord annuler l'enregistrement d'une émission programmée auparavant.

1 Choisissez pour ce faire **Résoudre conflit**.



2 Une liste des émissions que vous souhaitez enregistrer apparaît.
n'est pas enregistré
est enregistré

Mais si vous voulez enregistrer «Le destin tragique de Roy Black» et renoncer par contre au dernier enregistrement programmé (ici : «Une femme d'honneur»), choisissez **Le destin tragique de Roy Black** et confirmez avec la touche **OK.**



3 Confirmez avec **Enregistrer**.

Enregistrement en série

Vous pouvez aussi enregistrer une émission en série («Enregistrement en série»), ce qui signifie que tous les futurs épisodes de cette série seront enregistrés. Pour ce faire appuyez deux fois sur la touche **RECORD.** Après quelques secondes, trois points rouges apparaissent les uns derrière les autres : L'enregistrement en série est ainsi programmé.



Si vous ne souhaitez pas (ou plus) enregistrer la série d'émissions, appuyez de nouveau sur la touche **RECORD.** L'enregistrement sera annulé et les trois points rouges disparaîtront.

Enregistrement d'une émission à l'aide de la recherche uniquement TV plus

1 Appuyez sur la touche **SEARCH** et entrez le terme de votre recherche (émission, acteur ou titre). Pour entrer les termes, sélectionnez les lettres individuelles avec les touches fléchées et confirmez chacune d'entre elles avec la touche **OK.** La liste avec les résultats correspondants sera actualisée à mesure que vous entrez les termes.



2 Sélectionnez l'émission désirée au moyen des touches fléchées et confirmez avec la touche **OK.**

3 Les informations détaillées sur l'émission désirée apparaîtront à l'écran. Choisissez **Enregistrer** et confirmez la sélection avec la touche **OK** pour enregistrer l'émission.



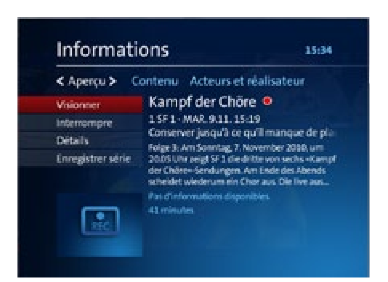
Visionner des enregistrements uniquement TV plus

1 Appuyez sur la touche **RECORDINGS** pour ouvrir le menu «Enregistrements TV».



2 Les enregistrements sont classés par date ou par titre. Sélectionnez un enregistrement avec les touches fléchées et appuyez sur la touche **OK**.

3 Sélectionnez **Visionner** et confirmez avec la touche **OK** afin de lancer le visionnage.



Remarque : vous pouvez décider à **Conserver** si un enregistrement doit être conservé ou effacé automatiquement quand la mémoire du disque dur devient insuffisante sur la Swisscom TV-Box.

Louer des films & Sport Live

Sélection de films

1 Appuyez sur la touche **VIDEOS,** afin d'ouvrir le menu «Video on Demand».

2 Utilisez les touches fléchées pour choisir une catégorie de films et confirmez pour choisir une catégorie de films et confirmez votre choix avec la touche **OK.** La liste de tous les films disponibles dans cette catégorie ainsi que leur prix de location sont affichés.



3 Choisissez à présent le film que vous souhaitez louer et confirmez votre choix avec la touche **OK.**

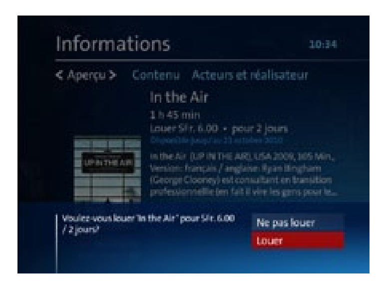
4 Une page d'information s'affiche. Vous y voyez le prix de la vidéo et pendant combien de temps vous pouvez la louer. Vous avez également la possibilité de visionner une bande-annonce de la vidéo.



5 Pour louer la vidéo, sélectionnez **Louer** et appuyez la touche **OK.**

6 Le prix de location est affiché une nouvelle fois. Sélectionnez **Louer** et confirmez votre choix avec la touche **OK.** Le film commence automatiquement.

7 Vous pouvez faire commencer le film ultérieurement sous **Video on Demand > Films loués.**



Sport Live (émissions en direct)

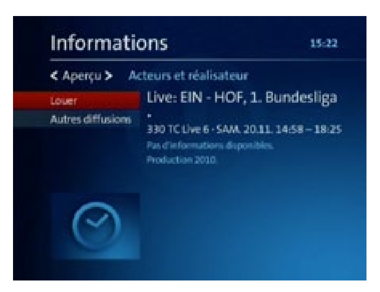
1 Appuyez sur la touche **E** (Exclusive).

2 Sélectionnez "Aujourd'hui" ou naviguez avec les touches fléchées vers la ligue désirée.

3 Choisissez une retransmission en direct. Les informations relatives à cette retransmission en direct sont affichées.

4 Sélectionnez **Louer** et confirmez votre choix avec la touche **OK.**





Remarque : vous pouvez louer une émission en direct avant et pendant sa diffusion. Vous pouvez enregistrer (uniquement TV plus) les émissions en direct. La fonction Live Pause (uniquement TV plus) est à votre disposition pendant la diffusion. Vous pouvez voir la facturation le jour même dans l'espace clients.

Ecouter la radio

Votre Swisscom TV-Box vous permet de capter des chaînes radio suisses et internationales ainsi que d'innombrables chaînes radio Internet.

Remarque : Les chaînes radio captées sur Internet ne sont pas traitées par Swisscom pour Internet. Il est possible que leur qualité soit moins bonne. Si une chaîne est disponible deux fois, écoutez la variante affichée sous Swisscom Radio - elle sera de meilleure qualité.

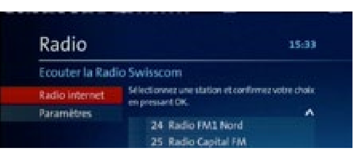
Sélectionner et écouter les chaînes radio Swisscom

1. Appuyez sur la touche **RADIO** pour ouvrir le menu «Radio». La liste des chaînes radio disponibles apparaît sur l'écran.
2. Avec les touches ▲▼**haut/bas,** sélectionnez une chaîne.
3. Appuyez sur la touche OK **OK** pour écouter cette chaîne.



Sélectionner et écouter les chaînes radio Internet

1. Appuyez sur la touche **RADIO** pour ouvrir le menu «Radio».
2. Sélectionnez «Radio Internet» et appuyez sur la touche OK **OK.**
3. Avec les touches ▲▼**haut/bas,** sélectionnez une chaîne
4. Appuyez sur la touche OK **OK** pour entendre cette chaîne.





Remarque : Seule une petite sélection des chaînes radio disponibles sur Internet est affichée sur votre écran. Dans l'espace clients, vous pouvez organiser vos chaînes dans l'ordre que vous désirez qu'elles s'affichent (voir p. 18).

Attention : Dans le cas où vous avez l'**abonnement Internet «DSL start»**, vous ne pouvez écouter les stations radio Internet que si vous ouvrez une connexion Internet sur votre ordinateur (CHF 3.--/heure). Pour tous les autres abonnements DSL, l'écoute de toutes les stations radio Internet est gratuite et possible sans ordinateur allumé.

Ecouter la radio sans mettre le téléviseur en marche

Vous pouvez connecter votre chaîne hi-fi ou votre home cinéma à la Swisscom TV-Box (cf. mode d'emploi «Installer Swisscom TV», ce qui vous permet d'écouter la radio même quand le téléviseur est éteint.

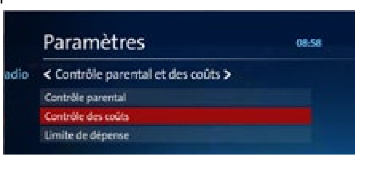
1. Appuyez sur la touche **RADIO** de votre télécommande.
2. Sélectionnez une chaîne avec la touche ▲▼**haut/bas.**
3. Appuyez sur la touche OK **OK** pour écouter cette chaîne.

Contrôle des coûts

Déterminer ou modifier le code PIN des achats

Vous pouvez déterminer un code PIN d'achat afin que les émissions et les vidéos payantes Vous pouvez déterminer un code PIN pour les achats afin que les émissions et les vidéos payantes ne puissent être louées que par les personnes qui connaissent ce code PIN.

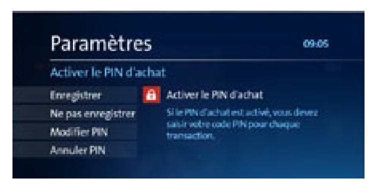
1 Sélectionnez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle des coûts.**



2 Saisissez deux fois le nouveau code PIN d'achat à quatre chiffres.



3 Sélectionnez «Activer le PIN d'achat» et appuyez sur la touche OK **OK.** Un cadenas clignote à présent.

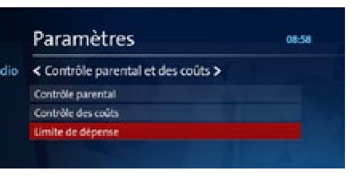


4 Confirmez avec **Enregistrer**.

Déterminer ou modifier la limite des dépenses

Vous pouvez déterminer une limite mensuelle des coûts pour les émissions et les vidéos payantes.

1 Sélectionnez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Limite de dépense.**



2 Saisissez la nouvelle limite de dépense.

3 Confirmez avec **Enregistrer**.



Contrôle parental

Lancer le contrôle parental

1 Sélectionnez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle parental.**



2 Saisissez votre **code PIN* à quatre chiffres**. Si vous avez saisi correctement le code PIN, vous parvenez automatiquement aux paramètres. Vous voyez s'afficher une liste des paramètres possibles («Chaînes» ou «Limite d'âge pour les films loués (VOD)»). Veuillez noter que la location de «Films pour les plus de 18 ans» est déjà bloquée par défaut.

*Code PIN (NIP - numéro d'identification personnelle) :
Le code PIN préinstallé par défaut pour le contrôle parental est «0000». Veuillez prendre note de ce code PIN, vous en aurez besoin pour toutes les autres modifications des paramètres du contrôle parental. Vous pouvez modifier le code PIN sous la rubrique de menu **Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle**



Vous avez oublié votre code PIN ?

Si vous avez oublié votre code PIN, essayez d'abord le code «0000». Vous pouvez en outre le remettre à zéro en tout temps à l'espace clients de Swisscom (voir page 18).
En cas de souci, adressez-vous à notre service clients en appelant le numéro gratuit 0800 800 800.



Désactivation du contrôle parental

Vous avez aussi la possibilité de désactiver le contrôle parental **pendant 4 heures** ou **totalement**.

1 Choisissez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle parental.** Saisissez le code PIN de contrôle parental à quatre chiffres et choisissez **Débloquer tout**. Décidez si vous souhaitez le désactiver durant 4 heures ou totalement.

2 Confirmez la sélection avec la touche OK **OK.**

Service clients

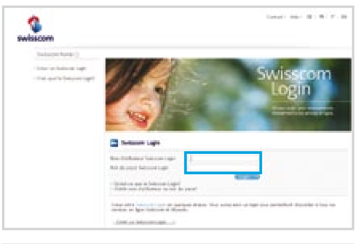
L'espace clients de Swisscom vous permet de procéder confortablement, depuis votre ordinateur, aux réglages de Swisscom TV :

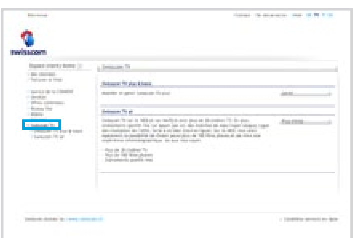
Comment accéder à l'espace clients

1 Lancez votre ordinateur et entrez **www.swisscom.ch/login** dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

2 Entrez votre identifiant Swisscom (nom d'utilisateur et mot de passe).

3 Cliquez à gauche sur **Swisscom TV.**





Changer les paramètres dans le service clients

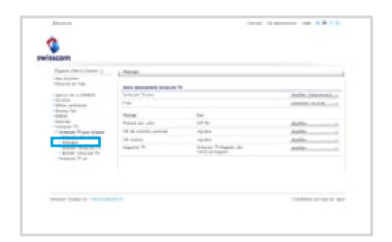
Choisissez **Réglages des chaînes** pour :

- régler l'ordre d'affichage des chaînes de télévision et de radio,
- afficher et masquer les chaînes de télévision et de radio,
- sélectionner et ajouter des chaînes de radio par Internet,
- consulter l'offre des chaînes et s'abonner à de nouvelles chaînes



Choisissez **Réglages** pour :

- fixer une limite de coûts,
- définir le NIP de contrôle parental
- définir un NIP d'achat



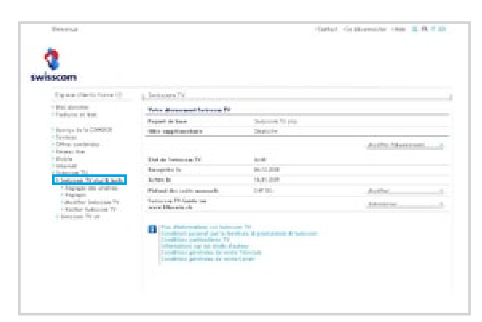
Gérer l'abonnement

Commander des chaînes supplémentaires

Vous pouvez commander confortablement des chaînes supplémentaires (par exemple CANAL+) directement sur le téléviseur ou en ligne par le biais de l'espace clients.



Menu > Télévision > Chaînes supplémentaires



www.swisscom.ch/login > Swisscom TV

Résilier votre abonnement de Swisscom TV ou des packs complémentaires

Si vous souhaitez résilier votre abonnement Swisscom TV ou vous annuler la souscription à certains packs complémentaires, vous devez le faire par écrit. Envoyez une lettre à l'adresse suivante :

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
3050 Berne

Durée minimale du contrat

L'abonnement Swisscom TV et la souscription à des packs complémentaires sont soumis à une durée minimale de contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, vous pouvez résilier Swisscom TV. Si vous résiliez Swisscom TV ou un pack complémentaire avant l'expiration de la durée minimale correspondante du contrat, des frais résiduels vous seront facturés.

Vous déménagez ?

Si vous déménagez, vous devez observer les trois étapes suivantes :

1. Informer Swisscom par téléphone ou en ligne de votre déménagement

Nous vous recommandons d'annoncer votre nouvelle adresse à Swisscom, par téléphone ou en ligne, environ 3 semaines avant le déménagement.

A En ligne, sur le site Internet de Swisscom. Allez sur la page **www.swisscom.ch > Espace clients > Mes données > Simplement déménager > Annoncez**. Vous pouvez accéder au système avec votre login Swisscom et annoncer le déménagement.

B Par téléphone au numéro gratuit 0800 800 800.

Remarque : si Swisscom TV n'est pas disponible à votre nouveau lieu de résidence, Swisscom TV sera résilié automatiquement.

2. Remettre Swisscom TV en service

Réfléchissez suffisamment à l'avance pour savoir à quel endroit va se trouver le téléviseur dans le nouveau logement. Si vous avez besoin de câbles d'une certaine longueur, par exemple pour relier la Swisscom TV-Box au modem DSL, vous en trouverez dans les Swisscom Shops.

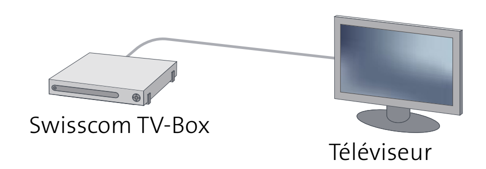
Vous devrez à nouveau raccorder Swisscom TV dans votre nouveau logement. Le mode d'emploi «Installer Swisscom TV» que vous avez reçu avec la Swisscom TV-Box explique comment raccorder les différents appareils.

Si vous ne désirez pas installer Swisscom TV et DSL de Swisscom par vous-mêmes, nous vous recommandons de faire appel à un spécialiste. Vous obtiendrez des informations complémentaires à ce sujet en appelant notre numéro gratuit 0800 800 800.

Télécommande

Pour quelle raison synchroniser ?

Si vous souhaitez commander à la fois votre téléviseur et la Swisscom TV-Box avec la télécommande de Swisscom TV, il vous faut synchroniser cette dernière avec votre téléviseur.





Synchroniser :
Aligner les fréquences entre la télécommande et le téléviseur.

Synchroniser la télécommande

1 Mettez votre téléviseur sous tension.

2 Appuyez au moins deux secondes sur la touche TV **TV-MODE** de la télécommande de Swisscom TV jusqu'à ce que le témoin TV s'allume deux fois en haut de la télécommande.

3 Saisissez dans les cinq secondes les chiffres **0 0 1** (le témoin TV clignote deux fois à titre de confirmation).

4 Appuyez sur la touche **POWER** de la télécommande de Swisscom TV jusqu'à ce que votre téléviseur se mette hors tension. Cela peut durer quelques minutes. Le témoin TV clignote pendant ce temps. **Attention :** relâchez la touche dès que votre téléviseur s'est mis hors tension.

Remarque : si la synchronisation ne fonctionne pas, vous trouverez une liste de codes pour les différents modèles de téléviseurs sur le site Web **www.swisscom.ch > TV**. Suivez les instructions données sur le site Web.

5 Confirmez la synchronisation en appuyant sur la touche OK **OK**.

6 Mettez votre téléviseur sous tension.

7 Testez la télécommande de Swisscom TV en modifiant le volume.

Télécommande

Les principales fonctions



Affichage dans la partie inférieure de l'écran d'une fenêtre de prévisualisation.

PIP BROWSE : paginer au travers des chaînes avec la fonction Image-dans-l'image afin de voir quelles sont les émissions qui sont actuellement diffusées.

Paginer dans le programme de la chaîne actuelle afin de s'informer des émissions à venir.

TV-GUIDE **TV-GUIDE :** lancer et refermer le guide électronique des programmes avec des informations sur les programmes pour les jours suivants.

FF en TV-GUIDE : Avancer d'un jour.

REW en TV-GUIDE : Reculer d'un jour.

PAUSE (uniquement TV plus) : arrêter une émission en direct ou un enregistrement (lorsque vous devez, par exemple, répondre au téléphone). Après l'interruption, vous pouvez continuer à voir votre émission sans en perdre une seule seconde.

RECORD (uniquement TV plus) : enregistrement de l'émission en cours ou de l'émission sélectionnée dans le TV-Guide.

REPLAY (uniquement TV plus) : revenir en arrière 7 secondes. Vous pouvez ainsi répéter tout simplement les scènes manquées pendant une émission en direct ou un enregistrement.

SKIP (uniquement TV plus) : avancer de 30 secondes dans un enregistrement. Sauter par exemple les pauses publicitaires ennuyantes.

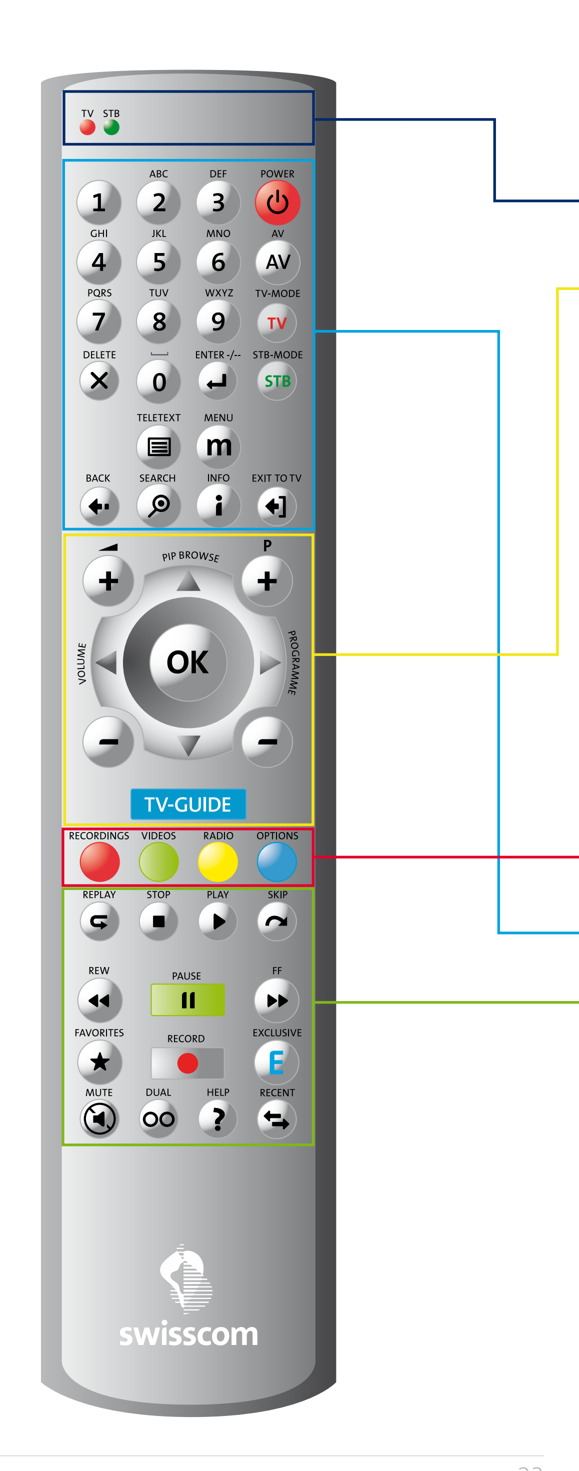
SEARCH : lancer la fonction de recherche. Vous pouvez rechercher des émissions, des acteurs ou des titres de films.

MENU : appel du menu à partir duquel toutes les fonctions de Swisscom TV sont accessibles et où l'on peut opérer les réglages.

EXIT TO TV : mettre fin au menu et retourner à la dernière chaîne.

RECORDINGS (uniquement TV plus) : affichage des émissions enregistrées ou programmation de nouveaux enregistrements.

OPTIONS : appel de fonctions supplémentaires dans la fonction de recherche et dans le TV-Guide.



Toutes les fonctions
de la télécommande

Affichage du mode :

- **TV :** vous commandez le téléviseur lorsque ce témoin s'allume.
- **STB :** vous commandez la Set-Top-Box lorsque ce témoin s'allume.

RECORDINGS (uniquement TV plus) : affichage des émissions enregistrées ou programmation de nouveaux enregistrements.

VIDEOS : location de films (Video on Demand).

RADIO : écouter la radio.

OPTIONS : appeler des fonctions supplémentaires.

Touches de sélection directe des chaînes individuelles.

DELETE : effacement de la saisie.

ENTER/-- : confirmation de la sélection (en mode STB).

POWER : mise en marche et arrêt du téléviseur (en mode TV) ou de la Swisscom TV-Box (en mode STB).

AV (uniquement en mode TV) : passage du téléviseur au canal AV (pour l'utilisation de périphériques externes comme par exemple magnétoscope, lecteur de DVD, Swisscom TV-Box).

TV-MODE : activation et désactivation du mode TV pour commander le téléviseur.

STB-MODE : passage à la Swisscom TV-Box pour commander cette dernière.

TELETEXT : ouverture du télétexte.

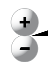
MENU : apparition et disparition en fondu du menu.

BACK : retourner dans le menu de sélection.

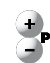
SEARCH : démarrer la fonction de recherche.

INFO : affichage d'informations sur l'émission actuelle.

EXIT TO TV : mettre fin au menu et retourner à la dernière chaîne.



VOLUME : changement de volume.



PROGRAMME : changement de chaîne de télévision.



OK : confirmation et exécution de la sélection.

TV-GUIDE : lancer et refermer le guide électronique des programmes avec des informations sur les programmes pour les jours suivants.

Fenêtre de prévisualisation :



Affichage d'une fenêtre de prévisualisation dans la partie inférieure de l'écran.

PIP BROWSE : paginer au travers des chaînes avec la fonction Image-dans-l'image.

Afficher les émissions en cours et futures de la chaîne sélectionnée.

REPLAY (uniquement TV plus) : revenir en arrière, 7 secondes en cas d'enregistrement ou d'émission en direct.

STOP : arrêt d'un enregistrement (uniquement TV plus). Retourne au début de l'enregistrement (uniquement TV plus) ou du film loué.

PLAY : visualisation d'un enregistrement (uniquement TV plus) ou d'un film loué.

SKIP : avancer de 30 secondes dans un enregistrement (uniquement TV plus) ou dans un film loué.

REW : rembobiner rapidement.

PAUSE : arrêt de l'enregistrement (uniquement TV plus), de l'émission en direct (uniquement TV plus) ou du film loué.

FF : avancer rapidement vers l'avant.

FAVORITES : ouverture de l'affichage des favoris.

RECORD (uniquement TV plus) : enregistrement de l'émission en cours ou de l'émission sélectionnée dans le TV-Guide.

EXCLUSIVE : Sport Live – location d'une émission.

MUTE : activation ou désactivation de la mise en sourdine.

DUAL : sélection de la langue pour les émissions en plusieurs langues.

HELP : ouverture des pages d'aide.

RECENT : zapping entre les deux chaînes utilisées en dernier.